

## ETICHETTA QUALITA' TOSI



La creazione e l'utilizzo dell'etichetta qualità Tosi, presente su tutti i nostri prodotti sta "provocando" nei clienti finali, l'effetto desiderato.

La necessità del consumatore di appurare la provenienza del prodotto acquistato, grazie alla massiccia informazione che abbiamo adottato attraverso i dépliant, il sito internet, facebook ecc, ha prodotto, negli acquirenti una maggiore consapevolezza e quindi la necessità di verificare quanto promesso dal venditore al momento della stipula del contratto.

Abbiamo voluto evidenziare tutto questo, perché, sempre più frequentemente accade di ricevere telefonate ed e-mail di persone che, non trovando l'etichetta qualità all'interno dei propri serramenti, chiedano conferma dell'acquisto del prodotto Tosi, per alcuni dei quali si è potuto confermare solo lo sviluppo del preventivo.

Come potrete immaginare questa verità porta a delle conseguenze più o meno pesanti, comunque, sempre sgradevoli.

Ci permettiamo di far presente, che questo tipo di comportamento è perseguibile dalla giustizia con l'accusa di truffa.

Nella certezza di avervi fornito un punto di riflessione porgiamo distinti saluti.

Tosi Serramenti  
Sonia Angeli